

Krachtenveld arbeidsverhoudingen; actoren en hun invloed – teamleider

Neem tijd voor dialoog

De gespreks- en leiderschapsstijl van teamleiders zijn bepalend voor een arbeidsrelatie die bevorderend werkt voor duurzame inzetbaarheid. Als een teamleider aan te veel mensen leidinggeeft (een grote *span of control*), werkt dat belemmerend voor duurzame inzetbaarheid (DI). Hij/zij heeft dan minder tijd voor gesprekken met individuele medewerkers. Het lukt minder goed om een vertrouwensrelatie op te bouwen. Ook het maken van maatwerkafspraken over DI en de opvolging daarvan is dan lastig.

Stimuleer bewustwording en self-efficacy

Gespreksvaardigheden van teamleiders zijn bepalend voor het succes van DI. Met de juiste vaardigheden kan de teamleider wederkerigheid, vertrouwen, betrokkenheid en zeggenschap in de arbeidsrelatie bevorderen. De teamleider kan geloof van een werknemer in zijn eigen bekwaamheid (self-efficacy) en bewustwording stimuleren. Self-efficacy en bewustwording zijn nodig om actief aan DI te werken. Stimulering van die eigenschappen is met name belangrijk bij werknemers die niet uit zichzelf aan de slag gaan met DI.

Bevorderend	Belemmerend
Sociale steun aan werkenden	Gebrek aan competenties in gesprek en sturing
Bevorderen en stimuleren van self-efficacy	Weinig persoonlijke aandacht voor medewerkers
Goede arbeidsrelatie, vertrouwen en creatieve dialoog, bijvoorbeeld met behulp van het boek Tango op de werkvloer	Grote <i>span of control</i>
Transformationeel leiderschap: effectief beïnvloeden van attitudes, overtuigingen en waarden van werkenden	Ontbreken van kennis over de organisatie; geen inzicht in samenhang tussen afdelingen, functies, taken en werkenden
Enthousiasmerend leiderschap	Medewerkers geen ruimte bieden voor eigen initiatief, verbetervoorstellen, zelfroosteren, leren en ontwikkelen
Kennis van medewerker en diens werk en werkomstandigheden, nu en in de toekomst	Geen feedback of alleen negatieve feedback geven
Kennis van ontwikkelingen in het werk en de organisatie	
Kennis van DI en beschikbare instrumenten en faciliteiten	
Medewerkers betrekken, invloed en verantwoordelijkheid geven	
Intrinsieke motivatie bevorderen	