



CHALLENGE BASED LEARNING COMMUNITY

WORKSHOP

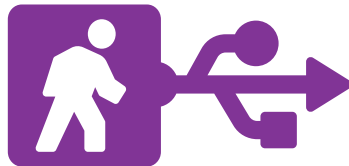


TNO



WAAROM?

EEN BEPROEFDE AANPAK VOOR PRAKTISCHE EN MENSGERICHTE TECHNOLOGIE IMPLEMENTATIE



Learning communities zijn omgevingen op het snijvlak van bedrijven en kennisinstellingen, waar **leren, werken en innoveren samensmelten**

In Oost-Nederland is het **concept geconcretiseerd, getest, gevalideerd en geïmplementeerd** met en bij meer dan twintig bouw-, installatie- en IT bedrijven en alle regionale kennisinstellingen (ROC, HBO, WO).

DE ONTWERPPRINCIPES



Leren in een LC is een gezamenlijk proces

- Deelnemers van verschillende functies en afdelingen
- Actieve deelname
- Kick-off door management
- Veilig leerklimaat gestimuleerd door facilitator

Leren en werken is gesitueerd en geïntegreerd in de dagelijkse praktijk

- Concreet, praktisch en innovatief LC-doel gekoppeld aan deelnemers' dagelijks werk
- Leeractiviteiten (tussen en tijdens bijeenkomsten)

Leren in een LC is zelfgestuurd, maar wordt ook begeleid.

- Individuele leerdoelen
- Proces ondersteund door niet ter zake kundige facilitator
- Facilitator ondersteund zelfsturend leren

IN DE PRAKTIJK



± 5-10 deelnemers (+ facilitator). Buitenring/binnenring.



Bedrijven en kennisinstellingen



Tien tot twintig weken, korte sprints.



Iedereen is een lerende in de leergemeenschap en leert van elkaar.



Het project en de (technologische) innovatie staat centraal.



Opeenvolgende learning communities mogelijk voor verschillende fasen (idee-uitwerking, technische innovatie, implementatie etc.)

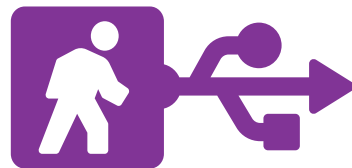
IN DE PRAKTIJK



De Learning Community		
Fase 1: opstart	Fase 2: uitvoering	Fase 3: evaluatie
<p>1) Formuleer een concrete (innovatieve) uitdaging voor het gedeelde doel.</p> <p>2) Selecteer 6-10 deelnemers. Selectiecriteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deelnemers ervaren voldoende experimenteeruimte en autonomie. Maak een complementaire samenstelling vanuit expertise. Deelnemers kunnen in het dagelijks werk aan de slag met het LC-doel. <p>3) Kennismakingsgesprekken met deelnemers, facilitator en opdrachtgever.</p> <p><i>Uitkomst: verwachtingen helder; beginsituatie in kaart.</i></p>	<p>Oriëntatiefase (± bijeenkomst 1 - 2)</p> <p>1) Het management licht belang van de LC voor organisatie toe en keuze voor deelnemers. 2) Gedeelde doel en individuele werkzaamheden worden gekoppeld en aangescherpt.</p> <p><i>Uitkomst: herkenbaar en doorleefd gedeeld LC-doel.</i></p>	<p>Facilitator zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een groepsevaluatie over het proces van de LC. Evaluatie met de opdrachtgever over de uitvoering van de LC. Een verkenning voor een nieuwe, vervolg LC. <p><i>Uitkomst: verbeteringen LC proces en opbrengst + mogelijk vervolg LC.</i></p>
	<p>Actiefase (± bijeenkomst 3 - 8)</p> <p>Wekelijks bijeenkomsten met leeractiviteiten tijdens en tussen de bijeenkomsten.</p> <p>Bijeenkomsten</p> <ul style="list-style-type: none"> ± 1 - 1,5 uur per bijeenkomst. Met ondersteuning van facilitator. Leeractiviteiten: ideeën genereren, monitoren, resultaten van activiteiten op werkvloer bespreken etc. <p>Leeractiviteiten tussen bijeenkomsten: experimenteren in het werk, informatie opzoeken, collega's observeren, nadenken, hulp vragen etc.</p> <p><i>Uitkomst: voldoende informatie verzameld voor eindsprint in afrondingsfase.</i></p>	
	<p>Afrondingsfase (± bijeenkomst 9 - 10)</p> <p>Facilitator blikt met deelnemers terug op looptijd van de LC en heeft aandacht voor opbrengsten en verduurzaming hiervan.</p> <p><i>Uitkomst: opleveren eindproduct en plan voor verduurzaming opbrengsten.</i></p>	

RESULTATEN

- Het zorgt voor inhoudelijk betere, aangesloten oplossingen
- ‘Allergisch’ voor leren
- Er worden concrete stappen gezet richting het grotere doel
- Meer kennis van elkaars taken/rollen
- Deelnemers aan de learning community leren van elkaar
- Het onderling vertrouwen stijgt
- De methodiek zorgt voor actie en succes



EEN VOORBEELD



TECH
YOUR
FUTURE

Centre of Excellence Technical Education

Gas Erop!

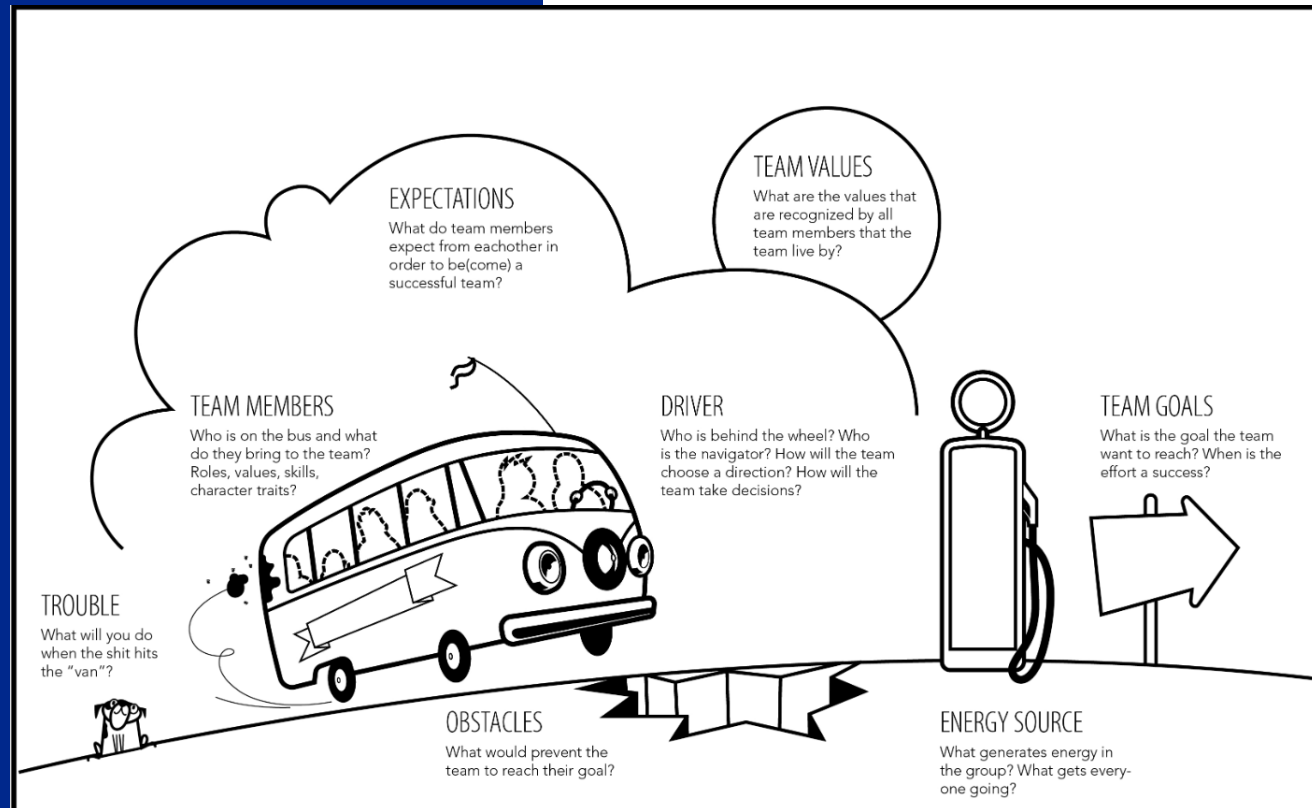
Learning communities als zorggever en verteller
van innovatie in de installatiebranche

EEN VOORBEELD



- Doel LC: een betere afstemming, integratie en implementatie van BIM en andere systemen op de afdeling Service & Onderhoud.
- Deelnemers: service & onderhoud medewerker, service technicus, engineer klimaatbeheersing, 2x BIM modelleur, werkvoorbereider, tekenaar/engineer, facilitator.
- Opbrengsten
 - Een koppeling tussen de systemen is ontwikkeld en getest, maar is nog niet digitaal. Dit is wel besproken en de juiste mensen daarvoor laten aanhaken.
 - Deelnemer: “je moet het gewoon in de praktijk laten zien.”
 - Facilitator: organisatie van het bedrijf is werkend voor LC. “Een cultuur van zelfwerkzaamheid en bereidheid van medewerkers om actief met het onderwerp van de mLC aan de slag te gaan.”
- Vervolg:
 - Facilitator: “Het geleerde is grondig vastgelegd zodat dit goed bereikbaar en toepasbaar is voor de rest van de organisatie.”
 - Het geteste implementeren tijdens een groter project

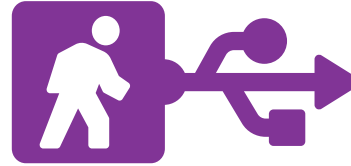
AAN DE SLAG!



CHALLENGE BASED LEARNING COMMUNITIES

MEER INFO?

WWW.UTWENTE.NL/NL/BMS/GAS-EROP/



Vragen?
Margot van Rees
m.rvanrees@saxion.nl